

# Règlement pour la protection des données

---

Cette Déclaration de confidentialité explique comment COMACCESS gère les données personnelles et le respect de la vie privée. Cette politique peut être modifiée à l'occasion. Nous invitons les visiteurs et les utilisateurs de notre site à consulter régulièrement notre Politique de confidentialité.

Toutes les « **Données personnelles** » (toute information identifiant ou permettant d'identifier, de contacter ou de localiser une personne à laquelle cette information se réfère) que nous recueillons et conservons sont soumises à cette Politique de confidentialité, laquelle peut être modifiée ponctuellement.

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes, sur la façon dont nous gérons vos Données personnelles ou sur tout autre sujet en lien avec les Données personnelles, contactez notre Responsable de la protection des données :

COMACCESS

66 Av. des Champs-Élysées, 75008 Paris

## **Collecte des données personnelles**

COMACCESS collecte des informations que vous saisissez directement sur notre formulaire en ligne.

Lorsque vous vous inscrivez à COMACCESS, nous pouvons collecter les Données personnelles suivantes :

- Coordonnées telles que votre nom, vos numéros de téléphone, votre adresse postale et votre adresse e-mail
- Le nom de l'organisation ainsi que certaines données telles que le SIRET, le numéro URSSAF et d'autres données fiscales (Régime de TVA et d'imposition)

## **Comment vos données personnelles sont utilisées**

COMACCESS utilise ces informations collectées pour :

- vous fournir une assistance technique
- vous transmettre une facture ou un devis
- vous communiquez certaines informations concernant COMACCESS

Nous ne vendons pas, ne louons pas et ne communiquons pas d'informations à des tiers. Lorsque la loi l'exige (p. ex. dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un mandat, d'une décision de justice ou d'une procédure judiciaire) nous pouvons être à même de donner un accès à vos données à l'administration.

Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant si nous considérons qu'une telle divulgation devrait être réalisée pour des questions de sécurité nationale, d'application de la loi ou toute autre question d'intérêt public.

## **Partage d'informations**

COMACCESS ne communique et ne partage aucune information avec des tiers.  
Nous ne vendons pas et ne fournissons pas les Données personnelles à d'autres entreprises

## **Conservation des données - désinscription**

Les données supprimées ne pourront plus être récupérées.

Si vous ne demandez rien les données restent stockées dans COMACCESS pour une période maximale de 6 ans et minimale de 90 jours.

## **Protection des données personnelles**

Vos Données personnelles sont stockées sur un serveur sécurisé.

Les données sont sauvegardées de manière quotidienne en plusieurs endroits.

Vous pouvez accéder à vos données en utilisant un mot de passe et un identifiant client uniques que vous choisissez. Nous vous conseillons d'utiliser un mot de passe alphanumérique fiable et de ne le divulguer à personne.

Certains membres du personnel de COMACCESS ont accès à vos données pour vous fournir le support COMACCESS, ces employés sont tenus au secret professionnel. Une clause spécifique de leur contrat de travail leur défend sous peine d'une pénalité de divulguer l'information des titulaires de compte portée à leur connaissance

Vos Données personnelles sont chiffrées chaque fois qu'elles sont transmises à COMACCESS via la technologie TLS/SSL.

Nous nous efforçons de protéger les Données personnelles qui nous sont envoyées, aussi bien pendant leur transmission qu'une fois que nous les avons reçues. Toutefois, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique ne sont sûres à 100 %. Bien que nous tenions compte du caractère sensible des Données personnelles que nous collectons, traitons et stockons, et de l'état actuel des technologies pour mettre en place ces mesures afin de protéger vos Données personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité à 100 %.

## **Modifications apportées à la politique de confidentialité**

En cas de modifications importantes apportées à cette Politique de confidentialité, les utilisateurs seront informés par e-mail ou via la page d'accueil du Site avant leur entrée en vigueur.

## **Réclamations liées à la politique de confidentialité**

Si vous avez des questions sur cette Politique de confidentialité, les pratiques de ce site ou vos transactions avec ce site web, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante : COMACCESS, 66 Av. des Champs-Élysées, 75008 Paris